

Travailler avec le Yémen

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Yéménites

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Yéménites pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs yéménites
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Yéménites

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS YÉMÉNITE

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture yéménite

- Un pays de la péninsule arabe entre désert et Golfe Persique
- Une population jeune et diversifiée
- Une des plus anciennes civilisations mondiales
- Colonisation, protectorat et unité yéménite : la naissance d'une nation
- Une économie fragile basée sur le commerce et l'agriculture

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Hospitalité, curiosité, aménité
- Homme et femmes : des fonctions et des rapports clairement identifiés
- Ancrage familial et tribal : un espace collectif et resserré
- La déférence envers l'âge, l'autorité et le statut
- Un temps polychronique et malléable
- Réserve et maîtrise de soi
- Fierté et sens de l'honneur
- Le sens religieux au quotidien

4. L'entreprise yéménite

- Un cadre structuré et fermement hiérarchisé
- Des décisions concentrées
- L'Islam dans les affaires
- Privilèges, favoritismes et influences politiques

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES YÉMÉNITES

1. Communiquer efficacement avec des Yéménites

- Small-talk, salutations et politesse
- Connaître et utiliser les codes non verbaux
- L'impact des réseaux et de la réputation
- L'anglais dans les affaires et la plus-value de l'apprentissage arabe
- L'atout de l'interprète

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture yéménite

- Manager efficacement : leadership, rigueur, expérience
- Construire la confiance : sens de l'écoute, patience, opiniâtreté
- Identifier et formaliser les fonctions et les objectifs
- Renforcer la concorde : la socialisation hors travail
- Ménager les susceptibilités et favoriser la rétroaction

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des yéménites

- Le jeu du marchandage
- Prévoir, anticiper, réagir
- Personnaliser la relation pour construire l'opportunité
- La force de l'engagement : identifier la valeur contractuelle
- Maintenir le cap et multiplier les contacts

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux, etc.
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération