

# Travailler avec la Turquie

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec la Turquie

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs turcs

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de la Turquie
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de la Turquie
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

08 octobre 2024, Paris  
1 010 €HT/pers.\* Formation animée en 

\* (Frais techniques et déjeuner inclus)

## PROGRAMME

### Etape 1 : Formation e-learning

#### ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

### Etape 2 : Formation en groupe

#### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS TURCS

##### Connaître les fondamentaux culturels de la Turquie

- L'Empire ottoman, la révolution *kémaliste*, *Atatürk*
- L'islam turc et *kémalisme* : la coexistence de deux Turquie
- Une population multiethnique
- Un pays au confluent de la tradition et de la modernité

##### Comprendre les valeurs turques

- L'importance de la valeur familiale
- Le respect de la hiérarchie et de l'autorité
- La valeur de l'argent et le sens de la générosité
- Le pragmatisme turc

#### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES TURCS

##### Communiquer efficacement

- Construire la relation : sincérité et patience
- Valoriser l'échange direct et didactique
- Communication non-verbale : geste et importance du silence
- Donner du feedback : personnalisation et objectivité

##### Adapter ses méthodes de travail

- Instaurer la confiance : bienveillance et gentillesse
- Une structure paternaliste ouverte au consensus, flexibilité et disponibilité
- Comprendre la notion turque de productivité
- Résoudre les conflits : le sens de l'honneur

##### Réussir ses réunions et ses négociations

- Écouter, argumenter et convaincre
- Identifier les décideurs pour valoriser la relation
- Flexibilité et disponibilité
- Le sens du contrat et ses implications

##### S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

### Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

#### EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

##### Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama