

# Travailler avec le Qatar

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Qataris

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Qataris pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture qatarie
- Déciffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles avec des Qataris
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?

Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS QATARIS

#### 1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture qatarie

- Une péninsule du Golfe persique
- Une population internationalisée
- La tradition islamique
- Une économie riche en reconversion

#### 3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- La tradition sunnite au quotidien
- Hospitalité et bienveillance
- La solidarité familiale et collective
- La femme qatarie : au-delà des clichés
- Le cycle du temps

#### 4. L'entreprise qatarie

- Une hiérarchie rigoureuse
- Le poids des intermédiaires
- Le rôle des migrants dans l'économie
- Le souci de la qualité

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES QATARIS

#### 1. Communiquer efficacement avec des Qataris

- La dimension orale
- L'importance de la relation personnelle et des réseaux
- L'anglais dans les affaires
- Décrypter le non-verbal pour éviter les impairs

#### 2. Adapter ses méthodes de travail à la culture qatarie

- Manager efficacement : prudence, écoute et fermeté
- Valoriser les initiatives
- Ménager les susceptibilités
- Convaincre et décider
- Les pièges à éviter

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Qataris

- Ancrer sa crédibilité
- Rencontrer les bonnes personnes
- Savoir écouter et entendre
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

#### 4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération