

Travailler avec le Liban

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Libanais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Libanais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs libanais
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles avec des Libanais
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS LIBANAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture libanaise

- Un espace moyen-oriental au patrimoine prestigieux
- Un pays pluriel aux dix-sept confessions
- Un État instable
- L'héritage de la colonisation française
- L'impact de la guerre

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Accueil, hospitalité et générosité
- Le poids de l'origine et du clan, le référent familial
- L'expression des émotions
- Le sens de l'honneur
- Des relations hommes-femmes codifiées
- Un temps adaptable
- L'influence religieuse

4. L'entreprise libanaise

- Un modèle paternaliste
- La valorisation du statut et des diplômes
- Des décisions concentrées autour d'une hiérarchie marquée
- Le poids du népotisme

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC LES LIBANAIS

1. Communiquer efficacement avec des Libanais

- Sourires et salutations
- Comprendre langage gestuel
- Personnaliser la relation
- La tradition francophone et les écueils à éviter

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture libanaise

- Manager efficacement : charisme, réactivité, intuition
- Superviser, consulter et relayer
- Respecter la fierté individuelle
- Prudence, patience et ouverture

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Libanais

- Introduire le dialogue
- Maîtriser les ambiguïtés et les aléas
- Construire un cadre et un climat de confiance
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération