

# Réussir son expatriation au Liban

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Liban

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Liban. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte libanais
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication des Libanais
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Libanais
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU LIBAN

#### 1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture libanaise

- Un espace moyen-oriental au patrimoine prestigieux
- Un pays pluriel aux dix-sept confessions
- Un État instable
- L'héritage de la colonisation française
- L'impact de la guerre

#### 3. Les valeurs et les comportements libanais

- Accueil, hospitalité et générosité
- Le référent familial
- Le poids de l'origine et du clan
- L'expression des émotions
- Le sens de l'honneur
- Des relations hommes-femmes codifiées
- Un temps adaptable
- L'influence religieuse

#### 4. La vie pratique au Liban

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU LIBAN

#### 1. L'entreprise libanaise

- Un modèle paternaliste
- La valorisation du statut et des diplômes
- Des décisions concentrées autour d'une hiérarchie marquée
- Le poids du népotisme

#### 2. Communiquer efficacement avec des Libanais

- Sourires et salutations
- Comprendre le langage gestuel
- Personnaliser la relation
- La tradition francophone et les écueils à éviter

#### 3. Travailler avec des équipes libanaises

- Manager efficacement : charisme, réactivité, intuition
- Superviser, consulter et relayer
- Respecter la fierté individuelle
- Prudence, patience et ouverture

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Libanais

- Introduire le dialogue
- Maîtriser les ambiguïtés et les aléas
- Construire un cadre et un climat de confiance
- Le sens du contrat et ses implications

#### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion, Syrie
- L'humour, un outil à manier avec modération