

Travailler avec le Koweït

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Koweïtiens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Koweïtiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture koweïtienne
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Koweïtiens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS KOWEÏTIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture koweïtienne

- Un micro-État du Golfe persique ouvert sur la mer
- L'héritage bédouin
- La manne pétrolière au carrefour de multiples convoitises
- Le défi de la diversification économique

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une culture musulmane ouverte sur le monde
- L'importance de l'appartenance tribale
- La cellule familiale fondatrice de l'identité
- Au-delà des clichés : la femme koweïtienne entre traditions et modernité
- Le respect absolu de l'âge et le statut
- La flexibilité du temps
- Le sens des apparences et de l'honneur

4. L'entreprise koweïtienne

- Le poids du religieux dans les affaires et le rythme de travail
- Une hiérarchie horizontale sous l'autorité d'un chef
- La concentration du pouvoir décisionnaire
- Une économie presque intégralement contrôlée par l'État

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES KOWEÏTIENS

1. Communiquer efficacement avec des Koweïtiens

- Établir une relation personnelle
- Le poids de la communication orale, une culture de gestes
- Respect et courtoisie : les attitudes gagnantes
- La langue arabe au quotidien et l'anglais dans les affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture koweïtienne

- Asseoir son autorité : posture et prestance
- La concentration du pouvoir décisionnaire
- Entretenir la confiance : réactivité et sens de l'écoute
- Ménager les susceptibilités pour ancrer la loyauté
- Les clés pour promouvoir la rétroaction
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Koweïtiens

- L'art de la négociation
- Soigner la documentation et la rédaction du contrat
- Donner et tenir parole
- Assurer le suivi
- Introduire un partenariat durable

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération