

Travailler avec la Jordanie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Jordaniens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Jordaniens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture jordanienne
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Jordaniens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS JORDANIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture jordanienne

- Un royaume hachémite
- Un territoire stratégique au cœur des velléités impérialistes européennes
- Transjordanie, Cisjordanie : éléments de compréhension historiques
- Palestiniens, Bédouins et migrants, Islam et chrétienté
- Démocratisation et développement : les défis du XXIème siècle

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- La famille, le clan et la tribu, honneur et hospitalité
- La femme jordanienne entre émancipation et discrimination
- L'importance du statut
- Un temps malléable
- Communication directe et maîtrisée

4. L'entreprise jordanienne

- Secteur public et secteur privé : des différences marquées
- La valeur de l'expérience et de l'ancienneté
- Une échelle hiérarchique respectée, privilèges et favoritisme
- Le marché, l'emploi, le turnover
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES JORDANIENS

1. Communiquer efficacement avec des Jordaniens

- Conversation et « *small-talk* » : instaurer un climat favorable
- L'importance des réseaux
- Anglais courant et arabe quotidien : les clés d'une intégration simplifiée
- Langage verbal et non-dits

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture jordanienne

- Manager efficacement : esprit d'entreprise, adaptabilité et goût de l'effort
- Instaurer la confiance : le sens de l'écoute
- Décider et relayer
- Motiver et fidéliser les équipes : valoriser les avantages comparatifs
- Exfiltrer le conflit
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Jordaniens

- Établir un contexte favorable
- Identification des décideurs
- Nuancer et respecter
- Le sens du contrat et ses implications
- Gérer la rétroaction

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération