

Travailler avec l'Iran

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Iraniens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Iraniens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Iraniens
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Iraniens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS IRANIENS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture iranienne

- L'héritage des cultures persane et zoroastrienne
- Une civilisation millénaire prestigieuse
- De l'empire à la république islamique
- Un État au cœur des enjeux politiques et économiques mondiaux

3. L'impact des valeurs iraniennes sur les relations professionnelles

- *Sharia* et environnement religieux au quotidien
- Lignée, famille et tribu
- « Cache ton argent, tes fréquentations et tes opinions »
- Hospitalité et courtoisie
- Des rapports hommes-femmes réglementés
- L'importance du statut et de l'expérience

4. L'entreprise iranienne

- Une structure pyramidale
- Des décisions concentrées ouvertes à la concertation
- Le rôle des privilèges matériels et symboliques
- Esprit d'entreprendre et éthique de travail
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES IRANIENS

1. Communiquer efficacement avec des Iraniens

- Le rôle capital des salutations et des civilités
- Comprendre le langage allégorique
- Introversion et subtilité
- Le poids des réseaux et de la réputation
- Persan, farsi et anglais dans les affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture iranienne

- Manager : charisme personnel et expérience
- Instaurer la confiance : discrétion, prudence et formalisme
- Promouvoir le collectif
- Ménager les susceptibilités et éviter les affrontements
- Mettre les formes pour réussir le fond
- Souplesse et compréhension
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Iraniens

- La négociation comme jeu et comme défi
- Valoriser et entretenir la relation
- Protocole et courtoisie
- Attendre et persévérer

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération