

# Travailler avec les Emirats Arabes Unis

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec les Emirats Arabes Unis

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs émiratis.

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture des Emirats Arabes Unis
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### Etape 1 : Formation e-learning

#### ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

### Etape 2 : Formation en groupe

#### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ÉMIRATIS

##### Connaître les fondamentaux culturels des Emirats Arabes Unis

- Sept émirats monarchiques, une fédération
- Une population majoritairement étrangère
- Fierté de la culture et du patrimoine bédouin
- L'état providence émirati : redistribution, modernisation, éducation

##### Comprendre les valeurs émiraties

- Hiérarchie, codes et formalité
- L'importance de l'islam
- Stabilité et harmonie du groupe
- Honneur familial

#### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES ÉMIRATIS

##### Communiquer efficacement

- Culture de l'oral et de la relation
- Donner une dimension plus personnelle à la relation professionnelle
- Une culture de gestes
- La langue arabe au quotidien et l'anglais dans les affaires

##### Adapter ses méthodes de travail

- Respect et courtoisie : les attitudes gagnantes
- Etablir la confiance
- Manager et faire faire : autorité du chef
- Relativiser la notion du temps

##### Réussir ses réunions et ses négociations

- Importance du « jeu commercial »
- Donner et tenir parole
- Le rôle des intermédiaires
- Assurer le suivi

##### S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

### Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

#### EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

##### Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama