

# Réussir son expatriation en Ukraine

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Ukraine

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Ukraine. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte ukrainiens
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Ukrainiens
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN UKRAINE

#### 1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture ukrainienne

- Un pays slave à la frontière de l'Europe
- L'héritage de l'URSS
- Une population multiethnique
- Un équilibre politique précaire
- Du grenier à blé européen au chantre de la restructuration

#### 3. Les valeurs et les comportements de la culture des Ukrainiens

- Famille et relations : l'importance de la sphère privée
- La femme ukrainienne comme héroïne sociale
- La fierté individuelle et nationale
- Le poids des apparences
- La souplesse et l'adaptabilité du temps
- L'importance de l'éducation et du statut

#### 4. La vie pratique en Ukraine

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN UKRAINE

#### 1. L'entreprise ukrainienne

- La persistance des traditions soviétiques
- Des décisions concentrées
- Une productivité de l'urgence
- Le rôle de l'État et de l'administration

#### 2. Communiquer efficacement avec des Ukrainiens

- Une communication sur la réserve, formalisme et politesse
- L'importance du non-verbal
- La circulation de l'information, les réseaux
- L'ukrainien, le russe et la langue des affaires

#### 3. Travailler avec des équipes ukrainiennes

- Manager efficacement : souplesse, charisme et adaptabilité
- Socialiser pour garantir la loyauté
- Valoriser son leadership pour ancrer sa crédibilité
- Décider, expliquer et superviser
- Ménager les susceptibilités

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Ukrainiens

- Personnaliser la relation
- Entretenir la confiance
- Identifier les décideurs
- Anticiper les imprévus

#### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion