

Travailler avec la Suisse

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Suisses

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Suisses pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Suisses
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Suisses

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS SUISSES

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture suisse

- Une confédération alpine aux confins des cultures germanique et latine
- Une culture de la neutralité
- Une population et un État multilingues
- Le facteur migratoire
- Une économie discrète mais ultraperformante

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- L'impact des traditions patriarcales
- Une identité foncièrement interculturelle
- L'attachement à l'origine et au dialecte
- Liberté et respect de l'autre
- Fierté et assurance
- Des valeurs bourgeoises et rurales

4. L'entreprise suisse

- Un univers de la concorde
- Des critères de contrôle et de qualité prépondérants
- Le rôle des autorités cantonales et fédérales
- Les relations professionnelles

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES SUISSES

1. Communiquer efficacement avec des Suisses

- Respecter la sphère privée
- Le rôle capital de la politesse et du protocole
- Comprendre le non-dit et décrypter l'implicite
- Intégrer la dimension dialectale

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture suisse

- Manager efficacement : expertise, professionnalisme, discrétion
- Promouvoir l'« Unité dans la Diversité »
- Respecter l'esprit d'indépendance
- Consulter, entendre, partager
- Consensus et codécision
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Suisses

- Rechercher l'harmonie
- Ancrer sa crédibilité
- Ponctualité, rigueur et précision
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération