

Travailler avec la Slovénie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Slovènes

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Slovènes pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture slovène
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Slovènes

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS SLOVÈNES

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture slovène

- Un micro-État enclavé
- Une société homogène ethniquement mais morcelée socialement
- L'impact du conflit yougoslave
- Une économie stable et prospère
- Les défis de l'intégration européenne

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une posture égalitaire progressiste
- Une tradition d'accueil
- Un socle familial fondateur
- Honneur et fierté identitaire
- Un temps organisé
- Une socialisation par le sport et le divertissement

4. L'entreprise slovène

- Une structure respectueuse des employés
- La recherche de la productivité et de la performance
- Les méthodes de travail et la notion de qualité
- Les relations professionnelles

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES SLOVÈNES

1. Communiquer efficacement avec des Slovènes

- Une communication de l'explicite
- Décrypter le non-verbal
- L'importance des réseaux
- L'atout de l'apprentissage du slovène dans les affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture slovène

- Construire la confiance pour gagner le respect
- Ménager les susceptibilités
- Valoriser l'écoute et la coopération
- Encourager la rétroaction
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Slovènes

- Sérieux, exactitude et efficacité
- Engager une relation gagnant-gagnant
- Personnaliser la relation
- Gérer le temps, les priorités et les délais
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération