

Travailler avec la Russie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec la Russie

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs russes

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de la Russie
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de la Russie
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

12 septembre 2024, Paris
1 010 €HT/pers.* Formation animée en 

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS RUSSES

Connaître les fondamentaux culturels de la Russie

- La Fédération de Russie : pouvoir central, républiques et régions
- Des Tsars à l'économie de marché, en passant par la période soviétique
- L'héritage et le poids de l'Orthodoxie, la concurrence des autres croyances
- Les 4 grands défis de la Russie aujourd'hui

Comprendre les valeurs russes

- Collectivisme, individualisme et hospitalité
- L'empreinte slave, les nouvelles valeurs
- Les classes sociales, oligarques, apparatchiks, tchékistes...
- L'âme russe et ses énigmes

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES RUSSES

Communiquer efficacement

- Comprendre l'implicite : *Da, Niet* et leurs sens cachés
- Soigner les attentions : anniversaires, cadeaux et jours fériés
- Rapport à l'étranger, sujets de conversation, humour
- La circulation de l'information, les réseaux

Adapter ses méthodes de travail

- Un ancrage bureaucratique et soviétique : le poids des procédures
- Les modes de management, importance de la hiérarchie
- Responsabilité individuelle et responsabilité collective
- Prise de risque et faible initiative : un paradoxe ?

Réussir ses réunions et ses négociations

- Connaître les modes de prise de décision, importance du lien personnel
- Bureaucratie et négociation avec les autorités
- La confiance plutôt que le contrat
- L'importance du *krisha*, apprendre le compromis

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama