

Travailler avec le Royaume-Uni

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec le Royaume-Uni

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs britanniques

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture du Royaume-Uni
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert du Royaume-Uni
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

08 octobre 2024, Paris
1 010 €HT/pers.* Formation animée en 

12 décembre 2024, à distance
950 €HT/pers. Formation animée en 

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BRITANNIQUES

Connaître les fondamentaux culturels du Royaume-Uni

- Un royaume insulaire fier de son identité
- Une société de classes marquée par les traditions
- Une histoire millénaire, une monarchie parlementaire
- Un système éducatif à double vitesse

Comprendre les valeurs britanniques

- Des traditions prégnantes pour un esprit d'ouverture
- Le respect du rang et de l'ordre, individualisme et libertés
- Time is money, sport et dépassement de soi
- Les tenants de la distanciation

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BRITANNIQUES

Communiquer efficacement

- Le langage diplomatique, la politesse, l'euphémisme, les faux amis
- Non-dit, langage verbal et ironie : les messages cachés
- Flegme et humour

Adapter ses méthodes de travail

- Tenue, ponctualité et formalisme
- Se rendre crédible : honnêteté et fiabilité
- Justesse et équité : le refus du favoritisme
- Des décisions concertées

Réussir ses réunions et ses négociations

- Briser la glace pour établir la confiance
- Dire et agir en professionnel
- Respecter scrupuleusement les délais
- Privatiser le conflit

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama