

# Travailler avec les Pays Baltes

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Baltes

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs étrangers pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture balte
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Baltes

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BALTES

#### 1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture balte

- Trois pays, trois langues, trois cultures
- La domination russe et les stigmates de l'URSS
- Un climat étrange et pénétrant
- Des civilisations anciennes aux traditions prégnantes
- Entre miracle économique et précarisation sociale
- Une économie internationalisée à l'ancrage maritime
- Les défis de l'intégration européenne

#### 3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- La force du lien maternel et des référents familiaux
- Exactitude et précision
- Méfiance de l'autre et maîtrise de soi
- La fierté identitaire
- L'individualité au cœur du groupe
- Le volontarisme entrepreneurial

#### 4. L'entreprise dans les Etats baltes

- La persistance de mentalités soviétiques
- Le culte du modèle américain
- Une législation très protectrice des travailleurs
- Un monde syndical discret

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BALTES

#### 1. Communiquer efficacement avec des Baltes

- Le poids des silences
- Dire, écouter, demander
- Des réseaux interpénétrés à la communication immédiate
- Le russe et l'atout de l'apprentissage des langues nationales

#### 2. Adapter ses méthodes de travail à la culture balte

- Ménager les susceptibilités et le sens de l'honneur
- Superviser, contrôler, vérifier
- Des décisions concentrées mais ouvertes aux suggestions
- Fidéliser : l'importance du cadre et de l'ambiance de travail
- Éviter et taire le conflit à tout prix

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Baltes

- Soigner le protocole pour ancrer sa crédibilité
- Préparer efficacement et exprimer son professionnalisme
- Relancer, persévérer, croire
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après négociation

#### 4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération