

# Travailler avec le Monténégro

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Monténégrins

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Monténégrins pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs monténégrins
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Monténégrins

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS MONTÉNÉGRINS

#### 1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture monténégrine

- Un héritage yougoslave, la proximité du voisin serbe
- Le processus démocratique
- Système éducatif
- Environnement économique

#### 3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Le poids des traditions, l'ancrage orthodoxe
- La fonction principalement domestique de la femme monténégrine
- *Slava*, valeur familiale et nationalisme
- « L'heure des Balkans » ou une représentation flexible du temps
- Fierté, susceptibilité, humour
- Communication directe et expressivité
- Le respect des diplômés et du statut, le soin de l'apparence
- La valorisation de la performance

#### 4. L'entreprise monténégrine

- Les investissements étrangers
- Le marché, l'emploi, les salaires, la corruption
- Le poids du secteur public et l'héritage soviétique
- Une hiérarchie marquée pour des décisions concentrées
- Le sens de l'effort et de la performance

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AU MONTÉNÉGRIN

#### 1. Communiquer efficacement avec des Monténégrins

- La première rencontre : un moment décisif
- Un langage corporel révélateur
- La circulation de l'information, les réseaux
- La langue de travail, le rôle de l'interprète

#### 2. Adapter ses méthodes de travail à la culture monténégrine

- Manager efficacement : leadership et disponibilité
- Agir en cohérence : fermeté, clarté et franchise
- Établir un environnement de travail convivial
- Tirer parti des ambitions personnelles : reconnaissance et avancement
- Ménager les susceptibilités

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Monténégrins

- Établir la confiance : rigueur et formalisme
- Activer les réseaux
- Identification des décideurs
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

#### 4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération