

# Réussir son expatriation au Luxembourg

## Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Luxembourg

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Luxembourg. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture luxembourgeoise
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication des Luxembourgeois
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Luxembourgeois
- Maintenir un équilibre personnel et familial

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN LUXEMBOURG

#### 1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture luxembourgeoise

- Un Grand Duché enclavé entre plusieurs puissances
- Une tradition marchande ancestrale, l'enjeu européen
- Un espace au cœur de multiples convoitises
- La société luxembourgeoise : un concentré d'Europe
- Un système fiscal attractif
- Banques, médias, industrie : les fers de lance d'une économie performante

#### 3. Les valeurs et les comportements des Luxembourgeois

- Entré héritage germain et roman : le poids de la tradition
- La puissance de la famille
- Les ambiguïtés de la « *Leitkultur* »
- Entre xénophilie et repli identitaire
- La citoyenneté comme vecteur d'intégration
- Courtoisie et formalisme
- Pudeur et discrétion
- Rigueur et discipline

#### 4. La vie pratique au Luxembourg

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles, écoles, sports

### MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU LUXEMBOURG

#### 1. L'entreprise luxembourgeoise

- Organisation du travail et bureaucratie
- Une structuration marquée, performance et efficacité
- Le marché, l'emploi, le turnover
- Le Patronat luxembourgeois et les partenaires sociaux

#### 2. Communiquer efficacement avec des Luxembourgeois

- « *Lëtzebuergesch* », allemand, français : tenir compte du multilinguisme
- L'importance de la forme et du fond
- Décoder les messages cachés

#### 3. Travailler avec des équipes luxembourgeoises

- Manager efficacement : crédibilité, disponibilité, professionnalisme
- Répartir les justes tâches, décider pour agir
- Recrutement, fidélisation, formation, transfert du savoir-faire
- Motiver, déléguer, donner du feedback, valoriser, gérer les conflits

#### 4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Luxembourgeois

- Soigner la ponctualité et l'étiquette
- Identification des décideurs
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

#### 5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération