

Travailler avec la Lituanie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Lituaniens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Lituaniens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs lituaniens
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Lituaniens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS LITUANIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture lituanienne

- Un État balte au confluent des cultures russe et polonaise
- Une société homogène aux minorités marquées
- Une économie en mutation
- Les enjeux de l'intégration européenne

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une tradition machiste et patriarcale en évolution
- Valeurs fondamentales, us et coutumes
- La ferveur catholique
- Le soin des apparences
- Fierté identitaire
- Humour et flegmatisme
- La maîtrise des émotions

4. L'entreprise lituanienne

- Des voies managériales en réforme
- Des décisions relativement concentrées
- Privilèges et favoritisme
- La valorisation des compétences

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES LITUANIENS

1. Communiquer efficacement avec des Lituaniens

- Salutations, politesse et protocole
- La force du visuel et le sens du non-verbal
- Le poids des réseaux
- Valoriser l'apprentissage du lituanien

2. Adapter ses méthodes de travail

- Sérieux, charisme et expérience
- Souplesse, ouverture d'esprit et tolérance
- Distance et aménité : la vertu du juste milieu
- L'intérêt de la codécision dans la rétroaction
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Lituaniens

- Construire et personnaliser la relation
- Positionner le contexte
- Rigueur et professionnalisme
- La valeur contractuelle
- Poursuivre et consolider le dialogue
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération