

Travailler avec la Lettonie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Lettons

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Lettons pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs lettons
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Lettons

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS LETTONS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture lettone

- Un État balte : géographie, population, langues
- Une société pluriethnique
- Un contexte économique précaire
- Les enjeux de l'intégration européenne

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une tradition égalitaire ancrée
- La puissance de la femme lettone
- Réserve, prudence et méfiance
- Le poids des apparences
- Le rythme et la lenteur du temps
- Humour, ironie et causticité
- L'importance du folklore collectif

4. L'entreprise lettone

- La persistance de méthodes héritées du soviétisme
- La dichotomie entre secteur privé et secteur public
- Une structure hiérarchisée aux décisions concentrées
- La précarité du monde professionnel

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES LETTONS

1. Communiquer efficacement avec des Lettons

- La force des réseaux
- La mesure des gestes
- Silences et non-dits
- L'atout de l'apprentissage du letton
- L'anglais et le russe dans les affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture lettone

- Manager efficacement : expérience, fiabilité, persévérance
- Construire la confiance pour garantir l'investissement personnel
- Ménager les susceptibilités pour contrer l'inertie
- L'importance de la socialisation par et dans le travail
- Les atouts d'un environnement de travail compréhensif

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Lettons

- Identifier son interlocuteur
- Proposer et convaincre
- Construire une relation durable
- Patienter et persévérer
- Le sens du contrat et ses implications
- Coopérer pour la durée

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, Russie
- L'humour, un outil à manier avec modération