

Travailler avec le Kosovo

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Kosovars

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Kosovars pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation kosovars

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture kosovare

- Repères historiques : une histoire millénaire et heurtée
- De l'Empire Ottoman à la Yougoslavie
- Le drame du morcellement et des guerres ethniques
- Un micro-État récent au cœur des interrogations géopolitiques mondiales
- Une économie sous perfusion aux ressources convoitées

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- L'origine et l'ethnie : des référents décisifs
- L'identité nationale
- Une société masculine et familiale
- Un positionnement collectif prégnant
- Hospitalité et sociabilité
- Conception du temps et de l'espace
- Mode de raisonnement et de pensée, styles de communication
- Relation au risque et à l'incertitude

4. L'entreprise kosovare

- Les influences du passé communiste sur les affaires
- Le rôle des investissements étrangers
- Les différences dans les méthodes de travail, la notion de qualité
- Le marché, l'emploi, le turnover

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES KOSOVARS

1. Communiquer efficacement avec des Kosovars

- Le poids des réseaux
- Le langage verbal et les pièges à éviter
- Les styles et modes de communication
- Serbe et albanais : identifier la langue pour éviter les impairs

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture kosovare

- Manager efficacement : informer, impliquer, écouter
- Construire la confiance : fiabilité, leadership, exemplarité
- Valoriser, flatter et respecter pour promouvoir la performance
- Entretenir la dynamique : le sens des relations extra-professionnelles

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Kosovars

- Construire la relation
- Identification des décideurs
- Anticiper les points de blocage : concertation et compromis
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération