

Réussir son expatriation au Kosovo

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Kosovo

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Kosovo. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture du Kosovo
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Kosovars
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU KOSOVO

1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture kosovare

- Repères historiques : une histoire millénaire et heurtée
- De l'Empire Ottoman à la Yougoslavie
- Le drame du morcellement et des guerres ethniques
- Un micro-État récent au cœur des interrogations géopolitiques mondiales
- Une économie sous perfusion aux ressources convoitées

3. Les valeurs et les comportements des Kosovars

- L'origine et l'ethnie : des référents décisifs
- L'identité nationale
- Une société masculine et familiale
- Un positionnement collectif prégnant
- Hospitalité et sociabilité
- Conception du temps et de l'espace
- Mode de raisonnement et de pensée, styles de communication
- Relation au risque et à l'incertitude

4. La vie pratique au Kosovo

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU KOSOVO

1. L'entreprise kozovare

- Les influences du passé communiste sur les affaires
- Le rôle des investissements étrangers
- Les différences dans les méthodes de travail, la notion de qualité
- Le marché, l'emploi, le turnover

2. Communiquer efficacement avec des Kosovars

- Le poids des réseaux
- Le langage verbal et les pièges à éviter
- Les styles et modes de communication
- Serbe et albanais : identifier la langue pour éviter les impairs

3. Travailler avec des équipes kosovares

- Manager efficacement : informer, impliquer, écouter
- Construire la confiance : fiabilité, leadership, exemplarité
- Valoriser, flatter et respecter pour promouvoir la performance
- Entretenir la dynamique : le sens des relations extra-professionnelles

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Kosovars

- Construire la relation, identifier les décideurs
- Anticiper les points de blocage : concertation et compromis
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : Serbie, démocratie, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération