

Réussir son expatriation en Italie

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Italie.

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants **pour relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Italie. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture italienne
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Italiens
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN ITALIE

1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture italienne

- La botte italienne : un territoire morcelé, le clivage nord-sud
- L'impact d'une longue occupation étrangère
- La douloureuse et tardive genèse de l'unité italienne
- Une instabilité politique handicapante, une société à plusieurs vitesses
- Mafia, mains propres et corruption : en finir avec les clichés
- Un héritage culturel hors du commun, le système éducatif

3. Les valeurs et les comportements des Italiens

- Le catholicisme au cœur du quotidien
- La famille : un lieu sacré, les transformations de la femme italienne
- L'identité régionale, les aléas temporels
- Créativité et vivacité d'esprit : la richesse de la « fantasia » italienne
- Le sens de l'effort et de la réussite, savoir rire et sourire
- « *Il gestire vagabondo* » ou comment saisir les opportunités

4. La vie pratique en Italie

- Focus sur la ville d'accueil
- Des structures de santé de bon niveau mais engorgées
- Un réseau de transport dense, logement, sécurité
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN ITALIE

1. L'entreprise italienne

- La dimension familiale dans l'entreprise italienne
- Les districts industriels : spécialisation et réseau
- Les différences dans les méthodes de travail, la notion de qualité
- Un arsenal législatif important

2. Communiquer efficacement avec des Italiens

- L'information dans et par les réseaux
- Quand l'habit fait le moine, l'importance des regards et des gestes
- « *Fare bella figura* » ou s'assurer la distinction
- Expressivité et sens des convenances

3. Travailler avec des équipes italiennes

- Management italien et culture d'entreprise
- L'importance de l'intuition et de la dimension personnelle
- Responsabilités et prises de décision, valoriser les statuts
- Témoigner de son « *Arrangiarsi* » : flexibilité et adaptation
- Instaurer la confiance : pratiquer le « *buon rendere* » pour un service rendu

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Italiens

- Phase de préparation, des interlocuteurs innombrables
- Le jeu théâtral ou l'art de l'intrigue, commercer et marchander
- Dépasser les difficultés et les blocages, se rendre irrécusable
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Patience, souplesse et humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, mafia, fascisme, corruption