

Travailler avec l'Irlande

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Irlandais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs irlandais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture irlandaise
- Décrypter les codes culturels irlandais et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation irlandais

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS IRLANDAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture irlandaise

- *Emerald Isle* : une Île Émeraude à l'identité fortement marquée
- Une terre de migrations
- Les stigmates d'un passé douloureux
- La résurrection par et dans l'Union européenne
- Une économie de services et d'agriculture

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Des traditions catholiques fortement ancrées
- Vers d'une égalisation des rapports hommes femmes
- Le temps irlandais : entre rigidité et souplesse
- Convivialité et hospitalité
- Le sentiment communautaire
- L'inquiétude face au risque

4. L'entreprise irlandaise

- Influence anglo-saxonne et spécificités nationales
- Une hiérarchie marquée mais peu rigide
- L'investissement professionnel en Irlande : une réalité
- Le facteur chômage
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES IRLANDAIS

1. Communiquer efficacement avec des Irlandais

- Transmettre et recevoir : personnaliser la relation
- Décrypter les nuances
- « *Small-talk* » et langage verbal : les messages cachés
- Anglais d'Irlande et gaélique : les atouts de l'apprentissage

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture irlandaise

- Se montrer actif et réactif pour convaincre
- Entretenir la loyauté : la socialité extra-professionnelle
- Les clefs de la performance : souplesse, adaptabilité, autonomie
- Gérer les conflits : ménager les susceptibilités
- Les pièges à éviter

3. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : Irlande du Nord, avortement, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération