

Travailler avec la Finlande

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Finlandais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Finlandais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Finlandais
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Finlandais

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS FINLANDAIS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture finlandaise

- Un pays important en Europe du Nord
- Une population homogène
- Un patrimoine ancestral unique
- L'héritage luthérien d'une société laïque
- Un système éducatif ultra-performant

3. Les valeurs et les comportements des Finlandais

- Endurance, courage, détermination ou la valeur du *sisu*
- L'importance de l'espace privé
- Le sens de la mesure et de l'humilité
- Égalité des sexes et parité
- La fierté identitaire du *suomi*
- La socialisation par le sport

4. L'entreprise finlandaise

- Les différences entre secteur privé et secteur public
- Une éthique de la productivité et de l'équité
- Un processus décisionnel collaboratif
- Le poids des syndicats

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE EN FINLANDE

1. Communiquer efficacement avec des Finlandais

- Franchise et modération
- Silence, distance physique et retenue gestuelle
- Le défi et l'atout de l'apprentissage du finnois

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture finlandaise

- Les qualités d'un manager : compétence, rigueur et persévérance
- Nuancer, écouter et composer
- Faire ses preuves pour espérer la confiance
- Stimuler les initiatives et les propositions
- Le test du sauna
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Finlandais

- Honnêteté et précision
- L'importance des faits et de la forme
- La vertu de l'exactitude et de la ponctualité
- L'incontournable référent contractuel

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération