

Travailler avec l'Estonie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Estoniens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Estoniens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte estoniens
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Estoniens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ESTONIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture estonienne

- Le plus petit et le plus septentrional des États baltes
- Une minorité russe importante
- Une civilisation ancestrale au confluent de plusieurs cultures
- Une économie en forte croissance nourrie de tourisme et de technologie
- Les défis de l'intégration européenne

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- L'homme, la nature, les saisons
- Fierté identitaire et orgueil personnel
- Réserve, flegmatisme et pragmatisme
- Un temps mesuré et strict
- L'importance de la sphère privée
- L'individu au cœur de la socialité communautaire

4. L'entreprise estonienne

- La prégnance de mentalités soviétiques
- Dynamisme entrepreneurial et fascination pour le modèle libéral
- Une législation très protectrice des salariés
- Des relations professionnelles feutrées mais franches

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES ESTONIENS

1. Communiquer efficacement avec des Estoniens

- Protocoles et salutations : l'importance du formalisme
- Distance et silences
- Communication directe et sens de la mesure
- L'apprentissage de l'estonien : un sésame inestimable

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture estonienne

- Construire la confiance : patience, rigueur et charisme
- Manager efficacement : décider, encadrer, contrôler
- Promouvoir l'investissement personnel
- Ménager les susceptibilités
- Ancrer sa crédibilité pour promouvoir l'efficacité
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Estoniens

- Témoigner de son sérieux et de sa motivation
- Nourrir le contact et promouvoir la rétroaction
- Construire une relation gagnant-gagnant
- La valeur du contrat écrit
- Maintenir le contact pour déceler les opportunités futures

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, Russie
- L'humour, un outil à manier avec modération