

Réussir son expatriation en Croatie

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Croatie

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants **pour relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Croatie. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture croate
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Croates
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNEL EN CROATIE

1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture croate

- Un État aux portes de l'Europe, entre Balkans et Méditerranée
- L'impact du conflit yougoslave
- Une société pluriethnique
- Une économie florissante en transition

3. Les valeurs et les comportements des Croates

- Le poids des valeurs familiales et patriarcales
- L'émancipation de la femme croate
- Fierté identitaire et sens de l'honneur
- Une société de classes au statut capital
- La souplesse du temps
- Cynisme et ironie
- Être et paraître

4. La vie pratique en Croatie

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN CROATIE

1. L'entreprise croate

- La persistance d'une tradition soviétique
- Une organisation hiérarchisée et conservatrice
- Fraude et corruption
- Favoritisme et privilège

2. Communiquer efficacement avec des Croates

- Une communication indirecte à décrypter
- Le poids des réseaux
- Un espace personnel rapproché
- Les spécificités de la langue croate

3. Travailler avec des équipes croates

- Construire la confiance : patience, adaptabilité, flexibilité
- Manager efficacement : expérience, distanciation, charisme
- Rythmer les délais pour ancrer la productivité
- Prévenir les jalousies et la rumeur
- Faciliter la responsabilisation et valoriser la rétroaction

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Croates

- Formalisme et rigueur
- Gagner le respect et susciter l'intérêt
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération