

Travailler avec la Bulgarie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Bulgares

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Bulgares pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Bulgares
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Bulgares

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BULGARES

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture bulgare

- Une civilisation séculaire au confluent des espaces slave et turc
- L'héritage de l'Empire Ottoman et du communisme
- Une population relativement homogène
- Les minorités turques et gitanes
- La transition politique et économique

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Le poids de la solidarité familiale
- Une société relativement égalitaire
- Fierté et sens de l'honneur
- Le soin des apparences
- L'importance des célébrations sociales

4. L'entreprise bulgare

- Les persistances de l'organisation soviétique
- Formalisme et hiérarchisation
- Le marché, l'emploi, le turnover
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE EN BULGARIE

1. Communiquer efficacement avec des Bulgares

- Les styles et modes de communication
- Une communication à la fois expressive et implicite
- Comprendre le oui et le non : décrypter le non-verbal
- L'importance des réseaux et de la réputation
- Les atouts de l'apprentissage du bulgare

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture bulgare

- Manager efficacement : expertise, charisme et créativité
- Construire la confiance : équité, sens de l'écoute et professionnalisme
- Ménager les susceptibilités
- Valoriser la responsabilisation et la co-décision
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Bulgares

- Franchise et honnêteté
- Rigueur et cohérence
- Construire une relation gagnant-gagnant sur la durée
- Comprendre le sens du contrat et ses implications

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération