

Réussir son expatriation en Bosnie-Herzégovine

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Bosnie-Herzégovine.

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Bosnie-Herzégovine. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture bosniaque
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Bosniaques
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN BOSNIE-HERZÉGOVINE

1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture bosniaque

- Un carrefour de civilisations : l'héritage romain, slave et turc
- De l'Empire austro-hongrois à la Yougoslavie
- Le gouvernement de Tito
- Une transition démocratique douloureuse
- Une situation pluriethnique et multiconfessionnelle complexe
- Un contexte économique délicat

3. Les valeurs et les comportements des Bosniaques

- L'attachement à l'origine et l'imaginaire du sol
- Une société masculine et familiale
- Un positionnement collectif prégnant
- Hospitalité, sociabilité, curiosité : « Le sourire ouvre des portes en or »
- Passions et émotions

4. La vie pratique en Bosnie-Herzégovine

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN BOSNIE-HERZÉGOVINE

1. L'entreprise bosniaque

- Une organisation et des méthodes héritées du communisme
- Privilèges et favoritisme
- L'État, le syndicat des travailleurs et la bureaucratie

2. Communiquer efficacement avec des Bosniaques

- Une communication explicite et cordiale
- Le poids des réseaux
- Le langage verbal et les pièges à éviter
- Serbe, bosniaque ou croate : l'importance de la langue

3. Travailler avec des équipes bosniaques

- Manager efficacement : informer, impliquer, écouter
- Construire la confiance : fiabilité, leadership, exemplarité
- Valoriser, flatter et respecter pour promouvoir la performance
- Entretenir la dynamique : le sens des relations extra-professionnelles

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Bosniaques

- Construire la relation
- Identification des décideurs
- Anticiper les points de blocage : concertation et compromis
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération