

Travailler avec la Belgique

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec la Belgique

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs belges

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de la Belgique
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de la Belgique
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

19 septembre 2024, Paris
1 010 €HT/pers.* Formation animée en 

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS BELGES

Connaître les fondamentaux culturels de la Belgique

- Un royaume récent fort d'une histoire ancestrale
- Flamands, Wallons, Germaniques : un peuple multiple
- Le siège d'institutions européennes et internationales
- Une économie d'industries et de services

Comprendre les valeurs belges

- La sphère familiale et privée : des référents protégés
- Hospitalité et courtoisie, formalisme et politesse
- L'ancrage communautaire : fêtes et célébrations
- Ponctualité et rigueur, modestie et discrétion

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES BELGES

Communiquer efficacement

- Un langage verbal minimal
- Décrypter le non-dit
- Les pièges de la francophonie
- Les langues de Belgique : une dimension de métacommunication

Adapter ses méthodes de travail

- Construire la confiance : concertation, sens de l'écoute et empathie
- Pragmatisme et flexibilité
- Manager efficacement : réactivité, polyvalence et leadership
- Valoriser la performance personnelle

Réussir ses réunions et ses négociations

- Efficacité et expertise
- Tenir compte du contexte régional
- Ancrer sa crédibilité
- Le sens du contrat et ses implications

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama