

Travailler avec le Vietnam

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Vietnamiens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Vietnamiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Vietnamiens
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Vietnamiens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS VIETNAMIENS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture vietnamienne

- Un pays multiethnique aux différences régionales marquées
- De l'Indochine à la partition
- Les impacts de la domination chinoise et de la colonisation française
- Le pouvoir communiste
- Une croissance économique encourageante

3. Les valeurs vietnamiennes

- La cellule familiale au cœur de toutes les traditions
- L'importance de l'origine géographique et du village
- Un héritage confucéen prégnant
- Le poids des coutumes et de la spiritualité
- Une culture de la prudence

4. L'entreprise vietnamienne

- Le poids de la hiérarchie
- La persévérance au travail
- Le contrôle du Parti et la corruption
- Le rôle de l'État et de l'administration

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES VIETNAMIENS

1. Communiquer efficacement avec des Vietnamiens

- Les atouts du *small-talk*
- Décrypter les sourires et le non-dit
- Créer, entretenir et renforcer les réseaux
- Le rôle primordial de l'interprète

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture vietnamienne

- Ancrer sa crédibilité : disponibilité, ouverture et charisme
- Créer la confiance
- Promouvoir l'esprit d'équipe et la dimension collective
- Œuvrer pour le consensus
- Reconnaître et valoriser : l'importance de la « face »
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Vietnamiens

- Les tactiques efficaces
- Prendre son temps pour gagner du temps
- La dimension orale des accords
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération