

# Travailler avec les Philippines

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec les Philippines

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs philippins

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture des Philippines
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### Etape 1 : Formation e-learning

#### ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

### Etape 2 : Formation en groupe

#### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS PHILIPPINS

##### Connaître les fondamentaux culturels des Philippines

- Trois cultures historiquement superposées
- Un environnement géographique et géopolitique sensible
- Un peuple insulaire et mondialisé
- Une forte aspiration à la modernité

##### Comprendre les valeurs philippines

- Une pratique catholique ancrée
- Pakikisama ou la peur du conflit
- Des classes sociales très fortement marquées
- Une culture de la relation et du collectif

#### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES PHILIPPINS

##### Communiquer efficacement

- Le respect pour la hiérarchie et le statut
- Une communication de l'implicite et du détour
- Cadrer, responsabiliser, valoriser
- Décrypter le sourire et le langage verbal

##### Adapter ses méthodes de travail

- Paternalisme et délégation : le juste équilibre
- Ancrer sa crédibilité : fiabilité, leadership, expérience
- *Padrino* et *bayanihan* ou comment entretenir la coopération
- Éviter les sources de ressentiment et de *hiya*

##### Réussir ses réunions et ses négociations

- Personnaliser la relation
- Expliciter les modalités et les objectifs
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

##### S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

### Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

#### EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

##### Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama