

Travailler avec la Mongolie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Mongols

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Mongols pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture mongole
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Mongols

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : DÉCRYPTER LES CODES CULTURELS MONGOLS

1. Adopter une démarche interculturelle

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact de la culture sur les comportements
- Reconnaître les différents niveaux de culture (nationale, entreprise, métier, personnelle)
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Connaître les essentiels de la Mongolie

- Un espace d'Asie centrale entre deux géants
- Un climat continental très rude
- Un glorieux passé
- Une civilisation nomade ancestrale

3. Comprendre les valeurs mongoles

- Un attachement fort à la nature
- Une fierté nationale profonde et revigorée
- Une inquiétude face aux appétits étrangers
- Le creusement des inégalités sociales
- Un temps flexible

4. Appréhender le monde des affaires

- Une économie libérale en croissance
- Un sous-sol d'une richesse exceptionnelle
- Les entreprises locales
- Les partenaires internationaux de la Mongolie

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES MONGOLS

1. Communiquer avec des Mongols

- Soigner les formalités et les salutations
- Communiquer avec retenue
- Cultiver la nuance, comprendre le non-dit
- Choisir un bon interprète
- Développer les réseaux

2. Adapter ses méthodes de travail

- Manager efficacement : charisme, professionnalisme et inventivité
- Superviser, organiser, inspirer
- Connaître les personnes pour renforcer la performance
- Faire preuve d'ouverture d'esprit et d'accessibilité
- Privilégier le consensus
- Ouverture d'esprit et accessibilité

3. Négocier avec des Mongols

- Identifier les décideurs et les rapports de force
- Gérer le temps, les priorités et les délais
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Préparer l'après-négociation

4. S'approprier les bonnes pratiques

- Protocole et étiquette
- Sujets délicats : politique, Chine...
- Pièges et impairs à éviter
- Les règles d'or
- Pour aller plus loin...