

# Travailler avec la Malaisie

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec la Malaisie

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs malaisiens

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de la Malaisie
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Prendre conscience de son bagage culturel
- Appréhender l'impact des cultures sur les comportements
- Identifier et dépasser les stéréotypes

### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS MALAISIEIS

#### Connaître les fondamentaux culturels de la Malaisie

- Un pays entre terre et mer
- L'impact des colonisations
- Une société pluriethnique et multiconfessionnelle
- Un pouvoir politique fort, une économie dynamique

#### Comprendre les valeurs malésiennes

- Influences indiennes, chinoises et islamiques
- Valeurs familiales, communautés, réseaux
- Statut de la femme selon les ethnies
- Hiérarchie et rapport à l'autorité

### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES MALAISIEIS

#### Communiquer avec des Malaisiens

- Le langage verbal comme lien social
- Une gestuelle discrète à décrypter
- Le poids des réseaux
- Créer la confiance et développer la relation

#### Adapter ses méthodes de travail

- Se rendre crédible : expérience et leadership
- Manager efficacement : superviser, écouter, conseiller
- Conduite de projet : plannings, rôles et responsabilités
- Le travail en équipe

#### Réussir ses réunions et ses négociations avec des Malaisiens

- Construire la confiance hors cadre professionnel
- Repérer les styles de négociation
- Anticiper les blocages, désamorcer les conflits
- Comprendre le sens du contrat et ses implications

#### S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel