

Travailler avec le Kazakhstan

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Kazakhs

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Kazakhs pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Kazakhs
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Kazakhs

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture kazakhe

- Un espace d'Asie centrale au carrefour de plusieurs civilisations
- Une société multiethnique
- Une civilisation ancestrale à la tradition orale et islamique

3. L'impact des valeurs kazakhs sur les relations professionnelles

- Le métissage de valeurs slaves et asiatiques
- Une fierté nationale profonde
- Un humour raffiné
- Une tradition communautaire
- Le poids des apparences
- Un temps flexible

4. L'entreprise kazakh

- La persistance de méthodes soviétiques
- Rigueur et discipline
- Les mutations de l'économie de marché
- Les relations professionnelles

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES KAZAKHS

1. Communiquer efficacement avec des Kazakhs

- Soigner les formalités et les salutations
- Une communication de la retenue et de la nuance
- L'importance des réseaux
- Les complexités d'un espace plurilingue

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture kazakh

- Manager : charisme, professionnalisme et inventivité
- Connaître les personnes pour renforcer la performance
- Ouverture d'esprit et accessibilité
- Superviser, organiser, inspirer
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Kazakhs

- Construire la confiance : fiabilité et franchise
- L'importance de la sociabilité extraprofessionnelle
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération