

Travailler avec le Japon

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec le Japon

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs japonais

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture du Japon
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert du Japon
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

Formations interentreprises Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

08 octobre 2024, à distance
950 €HT/pers. Formation animée en 

12 décembre 2024, Paris
1 010 €HT/pers.* Formation animée en 

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS JAPONAIS

Connaître les fondamentaux culturels du Japon

- Un archipel très densément peuplé
- Un empire millénaire fier de son histoire et de sa civilisation
- Une organisation sociale marquée par l'ordre séculaire
- Les mutations dans les mentalités des Japonais modernes

Comprendre les valeurs japonaises

- Les valeurs fondamentales découlant du confucianisme, du bouddhisme et du shintoïsme
- Honneur et sens du devoir : intégrer le giri et préserver la face
- Respecter la règle et la hiérarchie : rigueur, patience et minutie
- L'esprit collectif : mutualiser les richesses individuelles

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES JAPONAIS

Communiquer efficacement

- Soigner les salutations : les déclinaisons du *ojigi*, les règles de bienséance
- Un temps pour chaque chose
- Un silence sacré : les subtilités de la communication orale
- Non-dit et implicite : décrypter les messages

Adapter ses méthodes de travail

- Instaurer la confiance : donner pour recevoir
- Les ambiguïtés du *salaryman* japonais
- Respecter le rang, faire preuve de prudence, patience et humilité
- Gérer efficacement un projet : la rigueur du planning, la notion de *Gemba* (tangibilité et précisions des spécifications), suivre et jalonner...

Réussir ses réunions et négociations

- L'importance des réseaux transversaux en entreprise
- Respecter le protocole
- Le *nemawashi* ou la concertation à la japonaise
- Le contrat japonais ou négociation perpétuelle

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama