Formation Akteos

Travailler avec l'Inde

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec l'Inde

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs indiens

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de l'Inde
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situation d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert de l'Inde
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant un an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ? Contactez-nous !

Formations interentreprises
Prochaines sessions disponibles

Durée : 7 heures

27 septembre 2024, Paris
1 010 €HT/pers.* Formation animée en

07 novembre 2024, à distance
950 €HT/pers. Formation animée en

* (Frais techniques et déjeuner inclus)

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS INDIENS

Connaître les fondamentaux culturels de l'Inde

- La plus grande démocratie du monde, héritière d'une civilisation plurimillénaire
- Le critère confessionnel au quotidien : le pays des sept religions
- Une mosaïque linguistique
- La question des castes et ses incidences dans le cadre professionnel

Comprendre les valeurs indiennes

- La distance hiérarchique au travail
- La valeur donnée à l'individu face au collectif
- L'importance de la sociabilisation
- La conception et la gestion du temps

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES INDIENS

Communiquer efficacement

- Les salutations en fonction du sexe, des classes d'âge, des niveaux de responsabilités
- Construire une relation de confiance : la personnalisation des relations
- Apprendre à pratiquer une communication explicite
- Décrypter les non-dits et les comportements stéréotypés

Adapter ses méthodes de travail

- Adapter son style de management
- La question des objectifs et des délais : garder le cap
- Pragmatisme et gestion du risque
- Le conflit et les critiques

Réussir ses réunions et ses négociations

- Identifier les décideurs, tenir compte des spécificités ethniques et régionales
- Les réunions : préparation, animation et suivi
- Les techniques indiennes de négociation
- Le sens du contrat et ses implications

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama

AKTEOS
2 bis, rue Descombes
75017 PARIS
Tél : 01 55 95 85 10
contact@akteos.fr