

Travailler avec Hong-Kong

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Hongkongais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Hongkongais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de Hong Kong
- Déciffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Hongkongais

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS HONGKONGAIS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture hongkongaise

- Une micro-société occidentalisée au cœur de la Chine communiste
- Une province-île à la densité ultra-élevée
- Les enjeux de la rétrocession à la Chine
- L'impact de la domination britannique
- Une économie d'échanges et de technologies

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Des valeurs asiatiques mâtinées de traditions anglo-saxonnes
- L'héritage confucianiste, taoïste et bouddhique
- Temps cyclique et espace collectif
- Le poids de la famille et de la sphère privée
- La pensée chinoise : l'harmonie comme référent

4. L'entreprise à Hong Kong

- Rigueur, discipline et performance
- Les différences dans les méthodes de travail, la notion de qualité
- Entre libéralisme forcené et contrôle étatique fort
- Le poids des mafias

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES HONGKONGAIS

1. Communiquer efficacement avec des Hongkongais

- Tisser des relations : les spécificités du guangxi
- Les sens cachés du Oui et du Non, bien comprendre le sourire
- Contrôler les émotions, éviter les confrontations
- Le cantonais, l'anglais de Hong-Kong et les affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture hongkongaise

- La déférence envers le supérieur
- Construire la confiance pour fidéliser la loyauté
- Former et transmettre un savoir-faire
- Préserver la face et ménager les susceptibilités

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Hongkongais

- L'art de la négociation
- Comprendre le sens de la durée
- Persévérance, rigueur et précision
- La signature du contrat : début ou fin de la négociation ?

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette, les banquets
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération