

Travailler avec le Venezuela

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Vénézuéliens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Vénézuéliens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte vénézuéliens
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Vénézuéliens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS VÉNÉZUÉLIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture vénézuélienne

- Un pays multiethnique et pluriculturel
- Un acteur de la scène internationale
- Un patrimoine tropical hors du commun
- Une économie inégalitaire marquée par l'enjeu pétrolier

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une société machiste en évolution
- Le poids de la tradition catholique
- Accueil, hospitalité et tolérance
- Émotions et passions
- La socialisation par la fête et le divertissement
- La valeur des apparences
- Un temps disponible

4. L'entreprise vénézuélienne

- Une structure concentrée et centralisée
- Investissement au travail et adaptabilité
- Avantages et privilèges
- Le mythe du modèle américain
- Mafias et corruption

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES VÉNÉZUÉLIENS

1. Communiquer efficacement avec des Vénézuéliens

- Le poids des salutations et de la courtoisie
- L'importance du contact visuel et des codes gestuels
- Une communication directe et informelle
- L'espagnol et l'anglais dans les affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture vénézuélienne

- Manager efficacement : flexibilité, ouverture d'esprit et modestie
- Promouvoir la confiance par l'exemple
- Supervision et sens de l'écoute
- Décider dans la cohérence
- Renforcer la cohésion et l'esprit d'équipe

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Vénézuéliens

- Renforcer la cohésion et l'esprit d'équipe
- Instaurer un climat de confiance
- Ancrer sa crédibilité : professionnalisme, légitimité, persévérance
- Préparer l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- Le sens de l'humour vénézuélien