

Réussir son expatriation au Venezuela

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Venezuela

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Venezuela. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte vénézuéliens
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Vénézuéliens
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU VENEZUELA

1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture vénézuélienne

- Un pays multiethnique et pluriculturel
- Un acteur de la scène internationale
- Un patrimoine tropical hors du commun
- Une économie inégalitaire marquée par l'enjeu pétrolier

3. Les valeurs et les comportements de la culture des Vénézuéliens

- Une société machiste en évolution
- Le poids de la tradition catholique
- Accueil, hospitalité et tolérance
- Émotions et passions
- La socialisation par la fête et le divertissement
- La valeur des apparences
- Un temps disponible

4. La vie pratique au Venezuela

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- La question de la violence urbaine
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU VENEZUELA

1. L'entreprise vénézuélienne

- Une structure concentrée et centralisée
- Investissement au travail et adaptabilité
- Le mythe du modèle américain
- Avantages et privilèges, mafias et corruption

2. Communiquer efficacement avec des Vénézuéliens

- Le poids des salutations et de la courtoisie
- L'importance du contact visuel et des codes gestuels
- Une communication directe et informelle
- L'espagnol et l'anglais dans les affaires

3. Travailler avec des équipes vénézuéliennes

- Manager efficacement : flexibilité, ouverture d'esprit et modestie
- Promouvoir la confiance par l'exemple
- Supervision et sens de l'écoute
- Décider dans la cohérence
- Renforcer la cohésion et l'esprit d'équipe

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Vénézuéliens

- Instaurer un climat de confiance
- Ancrer sa crédibilité : professionnalisme, légitimité, persévérance
- Préparer l'après-négociation
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- Le sens de l'humour vénézuélien