

# Travailler avec le Guatemala

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Guatémaltèques

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des interlocuteurs guatémaltèques pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture de leurs interlocuteurs guatémaltèques
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Guatémaltèques

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS GUATÉMALTÈQUES

#### 1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

#### 2. Les essentiels de la culture guatémaltèque :

- Un État carrefour au cœur de l'Amérique centrale
- Mayas, Incas, Garífunas et Ladinos : une population pluriethnique
- Guerre civile et exclusion : les stigmates de l'histoire
- Un contexte politique délicat pour une économie fragilisée

#### 3. L'impact des valeurs et des comportements guatémaltèques sur les relations professionnelles

- Des comportements culturels très marqués par l'ethnicité
- Une société fortement patriarcale
- Le soin des apparences
- Passions, fierté et émotions
- Un temps monochronique
- Le respect du statut
- Le sens de l'humour : une ironie corrosive
- Proximité spatiale et identité collective

#### 4. L'entreprise américaine

- Un cadre fortement structuré à la hiérarchie marquée
- Le luxe de l'emploi
- L'influence des entrepreneurs étrangers sur la dynamique économique
- La logique des privilèges

### MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES GUATÉMALTÈQUES

#### 1. Communiquer efficacement avec des Guatémaltèques

- Le langage corporel : une expression de la confiance
- Politesse et courtoisie
- Des réseaux incontournables
- L'espagnol du Guatemala, l'anglais des affaires et le rôle de l'interprète

#### 2. Adapter sa méthode de travail à la culture guatémaltèque

- Construire la confiance ; distance, expérience, rigueur et sens du labeur
- Les qualités d'un manager ; diplômes, diplomatie, dialectique
- Des décisions centralisées relayées par des intermédiaires puissants
- Superviser, contrôler, conseiller
- Prévenir et maîtriser les conflits : impartialité et maîtrise de soi

#### 3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Guatémaltèques

- Soigner sa réputation pour construire la crédibilité
- Personnaliser la relation
- Patience et persévérance : les atouts pour intégrer un marché restreint
- Construire un partenariat durable : inventivité et réactivité
- Le poids de l'écrit

#### 4. Dernier conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération