

Réussir son expatriation au Guatemala

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Guatemala

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour relever le défi de leur expatriation. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Guatemala. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte guatémaltèques
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Guatémaltèques
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU GUATEMALA

1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Le choc culturel et la courbe du changement
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture guatémaltèque :

- Un État carrefour au cœur de l'Amérique centrale
- Mayas, Incas, Garífunas et Ladinos : une population pluriethnique
- Guerre civile et exclusion : les stigmates de l'histoire
- Espace rural et espace urbain : des sphères lourdement différenciées
- Un contexte politique délicat pour une économie fragilisée

3. Les valeurs et les comportements des Guatémaltèques

- Des comportements culturels très marqués par l'ethnicité
- Accueil et sens de l'hospitalité
- Une société fortement patriarcale
- Le soin des apparences
- La ferveur spirituelle
- Passions, fierté et émotions
- Un temps monochronique
- Le respect du statut
- Le sens de l'humour : une ironie corrosive

4. La vie pratique au Guatemala

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU GUATEMALA

1. L'entreprise guatémaltèque

- Un cadre fortement structuré à la hiérarchie marquée
- Le luxe de l'emploi
- L'influence des entrepreneurs étrangers sur la dynamique économique
- La logique des privilèges

2. Communiquer efficacement avec des Guatémaltèques

- Le langage corporel : une expression de la confiance
- Politesse et courtoisie
- Des réseaux incontournables
- L'espagnol du Guatemala, l'anglais des affaires et le rôle de l'interprète

3. Travailler avec des équipes guatémaltèques

- Construire la confiance ; distance et impartialité
- Les qualités d'un manager ; diplômes, diplomatie, dialectique
- Des décisions centralisées relayées par des intermédiaires puissants
- Superviser, contrôler, conseiller

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Guatémaltèques

- Soigner sa réputation pour construire la crédibilité
- Personnaliser la relation
- Patience et persévérance : les atouts pour intégrer un marché restreint
- Le poids de l'écrit

5. Dernier conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération