

Réussir son expatriation à Cuba

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation à Cuba

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour relever le défi de leur expatriation. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement à Cuba. À l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte cubains
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Cubains
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE À CUBA

1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Le choc culturel et la courbe du changement
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture cubaine :

- La plus grande île de l'archipel antillais
- Une population métissée héritière d'une histoire d'échanges
- Esclavage, colonisation, révolution : les stigmates du passé
- Le régime castriste : permanence et évolution d'un pouvoir dictatorial
- Une économie délétère sous embargo

3. Les valeurs et les comportements des Cubains

- Ouverture d'esprit et sens de l'accueil
- La cellule familiale : l'ancrage intergénérationnel
- L'interpénétration des espaces privé et public
- Catholicisme, *santería* et sectes : superstitions et spiritualité
- Fierté, sens de l'honneur et susceptibilité
- Exubérance et émotivité
- Une apparence décontractée mais soignée
- La valeur du collectif

4. La vie pratique à Cuba

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE À CUBA

1. L'entreprise cubaine

- Difficultés et achoppement d'un modèle de management communiste
- Une structure verticale aux compétences non uniformément réparties
- Le poids du contrôle politique et des tracasseries bureaucratiques
- Privilèges, favoritisme et corruption

2. Communiquer efficacement avec des Cubains

- L'importance des salutations et du *small-talk*
- Tons et signes : comprendre et utiliser le langage non verbal
- Une communication profondément directe
- L'espagnol de Cuba : la plus-value qualitative de l'apprentissage

3. Travailler avec des équipes cubaines

- Les qualités d'un manager : leadership, expérience, professionnalisme
- Ecouter, entendre, décider
- Impulser la concorde et l'esprit d'équipe
- Encourager la rétroaction : instaurer le dynamisme et la cordialité

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Cubains

- Anticiper et prévenir la méfiance
- Personnaliser et entretenir la relation
- Négocier sur un pied d'égalité
- Le sens du contrat et ses implications

5. Dernier conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération