

Réussir son expatriation au Costa Rica

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Costa Rica

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants **pour relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Costa Rica. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture du Costa Rica
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Costaricains
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNEL AU COSTA RICA

1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture costaricaine

- Un territoire de l'Amérique latine aux ressources multiples
- *Ticos, Nicas, Cabecar, Bribri, Afro-costaricains* : une population bigarrée
- Une tradition catholique ancrée
- Une stabilité économique et politique remarquable

3. Les valeurs et les comportements des Costaricains

- Hospitalité, accueil et joie de vivre
- Des relations familiales prégnantes et fondamentales
- Une tradition machiste
- La ferveur religieuse
- Le poids de la valeur travail
- Rire et sens de l'humour
- Le « *tico-time* » : un temps adaptable
- Danses et festivités : la socialisation collective

4. La vie pratique au Costa Rica

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU COSTA RICA

1. L'entreprise costaricaine

- Une structure hiérarchisée aux décisions concentrées
- La valeur du statut
- Le marché, l'emploi, le turnover
- Le rôle de l'État, de l'Église et de l'administration

2. Communiquer efficacement avec des Costaricains

- Une communication de l'implicite et du détour
- L'importance des formalités
- Un langage gestuel conséquent
- Les atouts de l'apprentissage hispanique

3. Travailler avec des équipes costaricaines

- Tenir compte des différences régionales
- La juste équation : leadership, diplômes et expérience
- Patience, rigueur et persévérance
- Construire la confiance : respecter et valoriser la personne

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Costaricains

- Connaître et comprendre le contexte local
- Personnaliser la relation et entretenir la socialité
- Gestion du temps et des délais
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération