

# Travailler avec la Colombie

## Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec la Colombie

## Prérequis

Aucun prérequis

## Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs colombiens.

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de la Colombie
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

## Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

## Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

## Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?  
Contactez-nous !

## PROGRAMME

### Etape 1 : Formation e-learning

#### ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

### Etape 2 : Formation en groupe

#### COMPRENDRE LES CODES CULTURELS COLOMBIENS

##### Connaître les fondamentaux culturels de la Colombie

- Des différences géographiques marquées
- Une société latino-américaine métissée et inégalitaire
- Situation économique et politique actuelle

##### Comprendre les valeurs colombiennes

- Une tradition patriarcale et familiale
- Un temps contextuel
- Hospitalité, aménité, socialisation par les festivités
- Sens de l'humour omniprésent

#### OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES COLOMBIENS

##### Communiquer efficacement

- Créer du lien et construire la confiance
- Décrypter et adapter la communication
- Le non verbal et l'implicite : les gestes à éviter
- Exprimer ses émotions : choisir le cadre adapté

##### Adapter ses méthodes de travail

- Distance hiérarchique
- Créer un environnement de travail efficace
- Adapter son management au raisonnement empirique
- Professionnalisme, rigueur, expérience

##### Réussir ses réunions et ses négociations

- La vision de l'étranger (le gringo) et ses avantages
- Donner la parole/échanger/donner de l'importance aux personnes
- La malice indigène, ne pas divulguer son jeu

##### S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

### Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

#### EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

##### Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama