

Travailler avec le Chili

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Chiliens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Chiliens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. À l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture des Chiliens
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Chiliens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS CHILIENS

1. L'interculturel, clé de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture chilienne

- Un géant de l'Amérique latine
- Une population globalement homogène
- Une tradition catholique ancrée

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Fierté et sens de l'honneur
- Des classes sociales étanches
- Emphase et expressivité
- Le poids des diplômes et du statut

4. L'entreprise chilienne

- Une organisation conservatrice
- Des décisions concentrées
- L'investissement au travail
- Le rôle de l'État et de l'Église

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES CHILIENS

1. Communiquer efficacement avec des Chiliens

- Les règles de la gestuelle et du non-verbal
- Une communication de l'implicite
- Un espace rapproché mais à respecter
- L'espagnol et l'anglais dans les affaires

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture chilienne

- Construire la confiance : instruction, expérience et ouverture d'esprit
- Manager efficacement : responsabilités et prises de décision
- Ménager les susceptibilités
- Prévenir les réticences
- Le rôle des médiateurs

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Chiliens

- Rigueur et ponctualité
- Identifier les stratégies
- Instaurer un climat favorable
- Le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux
- Sujets délicats : histoire, politique, religion