

Réussir son expatriation au Chili

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation au Chili.

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants **pour relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement au Chili. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clefs pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture chilienne
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Chiliens
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE AU CHILI

1. L'interculturel, clé de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture chilienne

- Un géant de l'Amérique latine
- Une population globalement homogène
- Une tradition catholique ancrée
- L'impact traumatisant de la dictature militaire
- Un contexte politique et économique délicat

3. Les valeurs et les comportements des Chiliens

- Fierté et sens de l'honneur
- Des classes sociales étanches
- Emphase et expressivité
- Le poids des diplômes et du statut

4. La vie pratique au Chili

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE AU CHILI

1. L'entreprise chilienne

- Une organisation conservatrice
- Des décisions concentrées
- Un investissement au travail acharné
- Le rôle de l'État et de l'Église

2. Communiquer efficacement avec des Chiliens

- Les règles de la gestuelle et du non-verbal
- Une communication de l'implicite
- L'espagnol et l'anglais dans les affaires

3. Travailler avec des équipes chiliennes

- Construire la confiance : instruction, expérience et ouverture d'esprit
- Manager efficacement : Responsabilités et prises de décision
- Ménager les susceptibilités
- Prévenir les réticences
- Le rôle des médiateurs

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Chiliens

- Rigueur et ponctualité
- Identifier les stratégies
- Instaurer un climat favorable
- Le sens du contrat et ses implications

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération