

Réussir son expatriation en Bolivie

Public

Les collaborateurs de l'entreprise et les conjoints, partant en expatriation en Bolivie.

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants pour **relever le défi de leur expatriation**. L'objectif est de leur permettre d'identifier leurs enjeux, de s'adapter et de s'intégrer rapidement en Bolivie. A l'issue de la formation, ils auront acquis des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur bagage culturel
- Comprendre la culture et le contexte boliviens
- Analyser les situations d'incompréhension et identifier les modes de communication des Boliviens
- Réduire et maîtriser les symptômes du choc culturel
- Comprendre les mentalités et les méthodes de travail, décoder les processus de décision et de négociation des Boliviens
- Maintenir un équilibre personnel et familial

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : RÉUSSIR SON INTÉGRATION PERSONNELLE EN BOLIVIE

1. L'interculturel, clef de succès d'une expatriation

- Prise de conscience de son propre bagage culturel
- Le choc culturel et le processus d'intégration
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture bolivienne

- Une enclave latino-américaine traversée par les Andes
- Une mosaïque de populations relativement peu métissées
- La richesse de l'héritage précolombien
- Conquistadors, Bolivar et militaires ; une histoire marquée par la dictature
- Une économie précaire sous aide internationale
- Un renouveau politique : une source d'espérance

3. Les valeurs et les comportements des Boliviens

- La sphère privée : un espace clos
- Le soin des apparences
- Tradition catholique et ferveur spirituelle
- Passions et émotions : la tradition de l'expressivité
- La valorisation du statut et des diplômes
- Des classes sociales fortement marquées
- Un temps flexible

4. La vie pratique en Bolivie

- Focus sur la ville d'accueil
- Transports, administration, logement, sécurité, hygiène, santé
- Vie sociale, loisirs, activités extra-professionnelles
- Apprentissage de la langue
- Écoles, activités extrascolaires, sports

MODULE 2 : RÉUSSIR SA MISSION PROFESSIONNELLE EN BOLIVIE

1. L'entreprise bolivienne

- Des structures fortement hiérarchisées aux décisions centralisées
- La valorisation de la performance face au fléau de l'inactivité
- L'influence des partis politiques dans le monde du travail
- Le poids de la corruption

2. Communiquer efficacement avec des Boliviens

- Formalisme, *small talk* et politesse
- Une communication directe mais mesurée
- La puissance des réseaux
- L'espagnol de Bolivie, les dialectes régionaux et l'anglais des affaires

3. Travailler avec des équipes boliviennes

- Manager efficacement ; rigueur, expérience, leadership
- Construire la confiance ; bienveillance, ouverture d'esprit, accessibilité
- Diriger et encadrer : mesure, équité, cohérence
- Prévenir les jalousies et ménager les susceptibilités

4. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Boliviens

- Identifier et définir la stratégie
- Personnaliser la relation pour garantir la rétroaction
- Soigner les documents contractuels
- Préserver et nourrir les contacts

5. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Codes sociaux, cadeaux, cartes de visite, tenue vestimentaire
- Sujets délicats : politique, histoire, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération