

Travailler avec l'Argentine

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec l'Argentine

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec leurs interlocuteurs argentins.

À l'issue de la formation, ils auront des clés pour :

- S'approprier une démarche interculturelle
- Comprendre le contexte et la culture de l'Argentine
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

Etape 1 : Formation e-learning

ADOPTER UNE DÉMARCHE INTERCULTURELLE

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

Etape 2 : Formation en groupe

COMPRENDRE LES CODES CULTURELS ARGENTINS

Connaître les fondamentaux culturels de l'Argentine

- Les mythes fondateurs d'un pays de pionniers
- L'immigration et la diversité en entreprise
- Les enjeux économiques, sociaux, religieux

Comprendre les valeurs argentines

- La tradition familiale : « cariño » et « asado »
- « El argentino » : individualisme, fierté et orgueil
- Le poids des apparences
- Le temps élastique et contextuel : improvisation et adaptabilité
- « Armar un negocio » ou le système D à l'argentine
- Football et tango : au-delà des clichés, des marqueurs décisifs

OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES ARGENTINS

Communiquer efficacement

- Empathie, courtoisie, professionnalisme
- Comprendre le tutoiement
- « Franqueza » une communication directe, le non-verbal et l'implicite

Adapter ses méthodes de travail

- « Confianza » : Renforcer la concorde pour optimiser la performance
- Personnaliser les relations
- Soigner le protocole

Réussir ses réunions et ses négociations

- Valoriser sa position d'européen/français
- Tenir compte des ambitions personnelles
- « Le malentendu argentin », les pièges à éviter

S'approprier les bonnes pratiques

- Retenir les règles d'or
- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d'action individuel

Etape 3 : E-learning pour aller plus loin

EXPLORER LES DOSSIERS PAYS

Développer sa connaissance du pays

- Codes culturels
- Vie des affaires
- Panorama