

Travailler avec la Tunisie

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Tunisiens

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Tunisiens pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture tunisienne
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Tunisiens

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.
Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS TUNISIENS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture tunisienne

- Un pays maghrébin à l'interface littorale forte
- Une population homogène
- Une civilisation héritière de l'Antiquité, l'impact de la colonisation française
- L'apparente démocratie politique
- Une économie de services en expansion

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- Une culture particulière au sein du monde arabe
- L'importance de la famille et du clan : des référents décisifs
- Le statut relativement privilégié de la femme tunisienne
- Solidarité et hospitalité, émotivité et chaleur humaine
- Fierté et sens de l'honneur
- La prégnance d'un islam tolérant
- Un esprit communautaire respectueux de l'âge et du statut
- Relation au risque et à l'incertitude

4. L'entreprise tunisienne

- Un secteur public aux performances inégales
- Des Grandes Entreprises dynamiques, soutenues économiquement
- Des PME-PMI à l'ancrage familial
- Un pouvoir décisionnaire centralisé

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES TUNISIENS

1. Communiquer efficacement avec des Tunisiens

- Transmettre efficacement : l'importance des réseaux
- Proximité physique et contact visuel
- Décrypter l'implicite
- Éviter le piège de la francophonie

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture tunisienne

- Le travail et la fonction comme source de réussite
- Ancrer sa crédibilité : rigueur, sobriété et sens de l'écoute
- Manager efficacement : encadrer et valoriser
- Prévenir les malentendus

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Tunisiens

- L'art du marchandage
- Personnaliser la négociation
- Démêler l'écheveau administratif
- Établir la fidélité

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération