

Travailler avec le Togo

Public

Les managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec des Togolais

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs

Cette formation vise à augmenter de manière significative l'efficacité des participants dans leurs relations professionnelles avec des Togolais pour leur permettre d'être immédiatement opérationnels. A l'issue de la formation, ils auront des clés pour les aider à :

- Prendre conscience de leur propre bagage culturel
- Comprendre le contexte et la culture togolaise
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension
- Anticiper les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- Réduire le stress et les malentendus
- Décoder les processus de décision et de négociation des Togolais

Les + de la formation

- Animation par un consultant expert interculturel
- Décryptage du Profil Nomad'
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Accès à un Digital Learning pendant 1 an
- Partage de bonnes pratiques et plan d'action individuel

Accessibilité

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque projet de formation fera l'objet d'une étude de cas par nos équipes, en vue d'une adaptation du parcours pédagogique.

Formations intra-entreprise

Durée : à définir.

Vous souhaitez organiser une formation sur mesure ?
Contactez-nous !

PROGRAMME

MODULE 1 : COMPRENDRE LES CODES CULTURELS TOGOLAIS

1. L'interculturel, clef de succès dans les échanges internationaux

- Prise de conscience de son bagage culturel
- Bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2. Les essentiels de la culture togolaise

- Un État d'Afrique de l'Ouest doté de six zones géographiques
- L'héritage de la colonisation française et du protectorat allemand
- Une population pluriethnique métissée
- Un contexte économique au cœur des ambitions internationales

3. L'impact des valeurs et des comportements sur les relations professionnelles

- L'importance de la sphère familiale
- Hospitalité et sens de l'honneur
- Une société patriarcale forte
- La prégnance de valeurs communautaires
- Le respect des anciens et du statut
- Un temps adaptable

4. L'entreprise togolaise

- Une structure hiérarchisée dans un contexte paternaliste
- Des décisions verticales et concentrées
- Népotisme, privilèges et favoritisme
- Un marché du travail précaire

MODULE 2 : OPTIMISER SON ACTION PROFESSIONNELLE AVEC DES TOGOLAIS

1. Communiquer efficacement avec des Togolais

- La force des réseaux
- Comprendre les sens cachés et le non-verbal
- Réserve et prudence dans la transmission
- Francophonie et dialectes locaux

2. Adapter ses méthodes de travail à la culture togolaise

- Manager efficacement : recul, expertise et leadership
- Construire la confiance : sens de l'écoute, mesure et équité
- Superviser, expliquer, adapter
- Intégrer un processus décisionnaire vertical
- Les pièges à éviter

3. Réussir ses réunions et ses négociations avec des Togolais

- Le sens du négoce
- Aborder pertinemment les bonnes personnes
- Persévérer pour un partenariat durable
- Gérer le temps, les priorités et les délais
- Comprendre le sens du contrat et ses implications
- Organiser l'après-négociation

4. Derniers conseils pratiques

- Prudence, patience, humilité
- Le protocole et l'étiquette
- Codes sociaux, tenue vestimentaire, cartes de visite, cadeaux,
- Sujets délicats : histoire, politique, religion
- L'humour, un outil à manier avec modération